

Како поставити

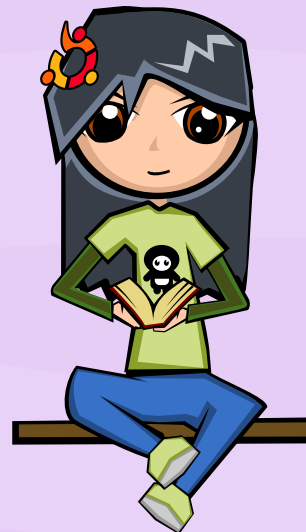


Паметна питања

Истражи проблем

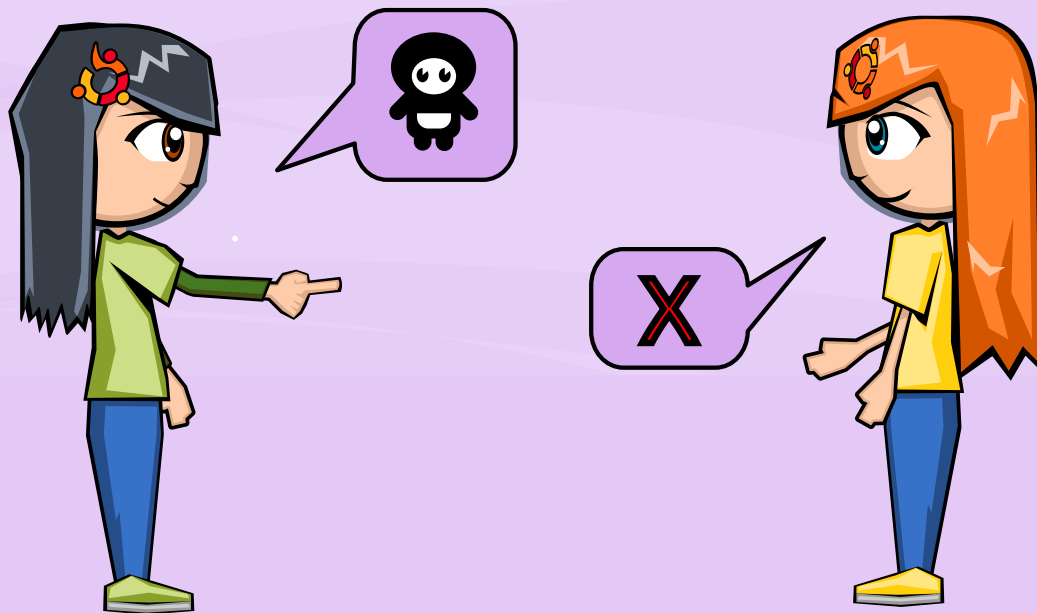
Прочитајте о проблему пре него што затражите помоћ, можда ћете моћи да сачувате време помагача чак и ако веб сајт није одговорио на ваше питање, бићете у могућности да напишете добро, разумно питање.

- ▶ Потражите туторијале.
- ▶ Потражите на интернету.
- ▶ Потражите одговоре на питања других људи на форумима или сајтовима одговора.
- ▶ Пронађите и прочитајте документацију.
- ▶ Потражите сличне проблеме на пратиоцу грешака



Питајте праве људе

Проналажење правог канала са правим људима је веома важно. Такође размотрите сложеност проблема и ниво вештина људи које желите да питате.



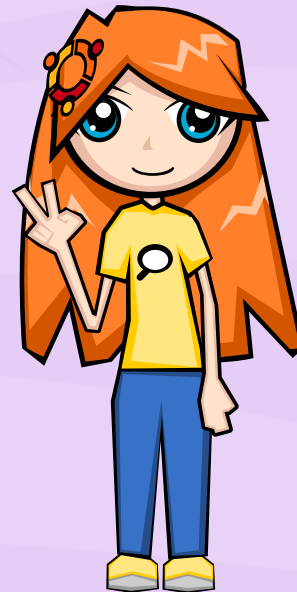
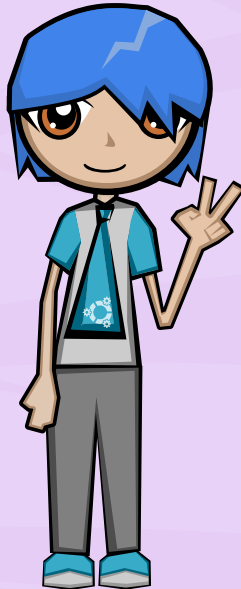
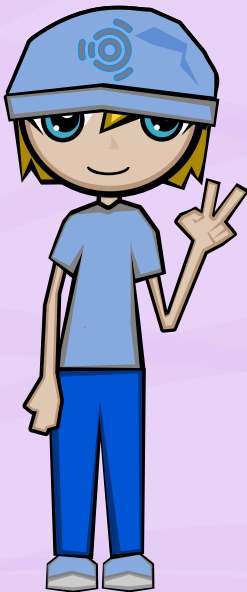
Не питајте да питате

Поставите ваша питања директно и јасно, не брините о томе да ли је уреду поставити питање. Свако питање је добродошло, али можете бити преусмерени уколико је питање више одговарајуће на другом каналу.



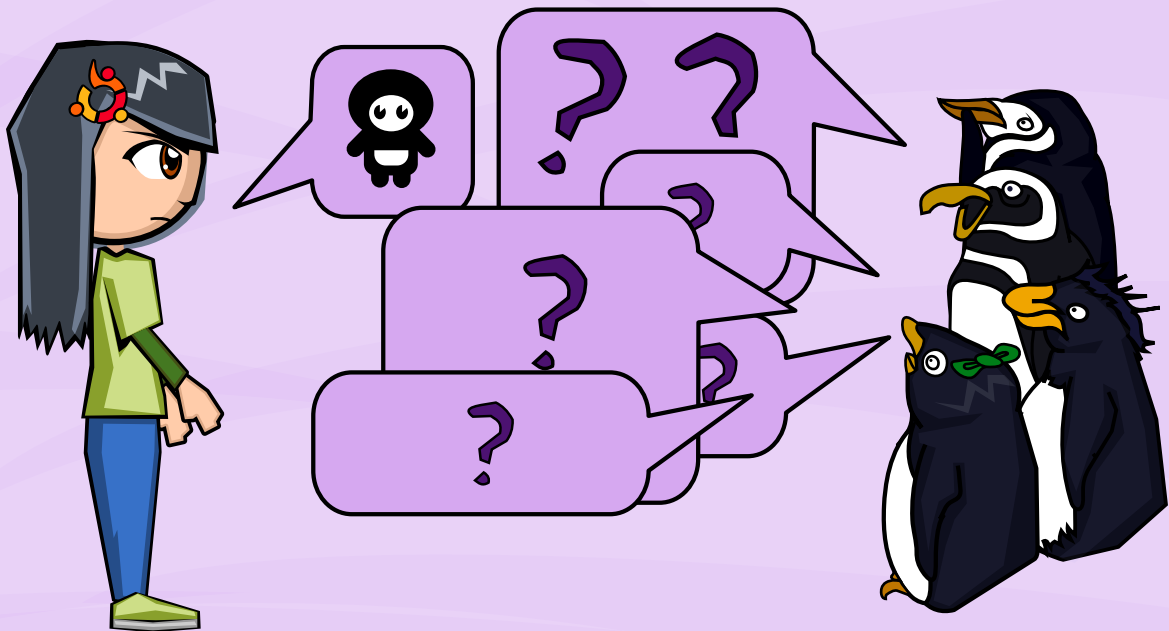
Питајте све

Није добра идеја да поставите питање одређеној особи, чак и ако су вам помогли у прошлости. Директна питања имају много мању вероватноћу да ће добити одговор од отворених питања.



Не питајте када је гужва

Канал понекад може бити преплављен питањима или ћаскањем, покушајте да нађете неки други канал где можете добити пажњу људи који ће моћи да помогну.



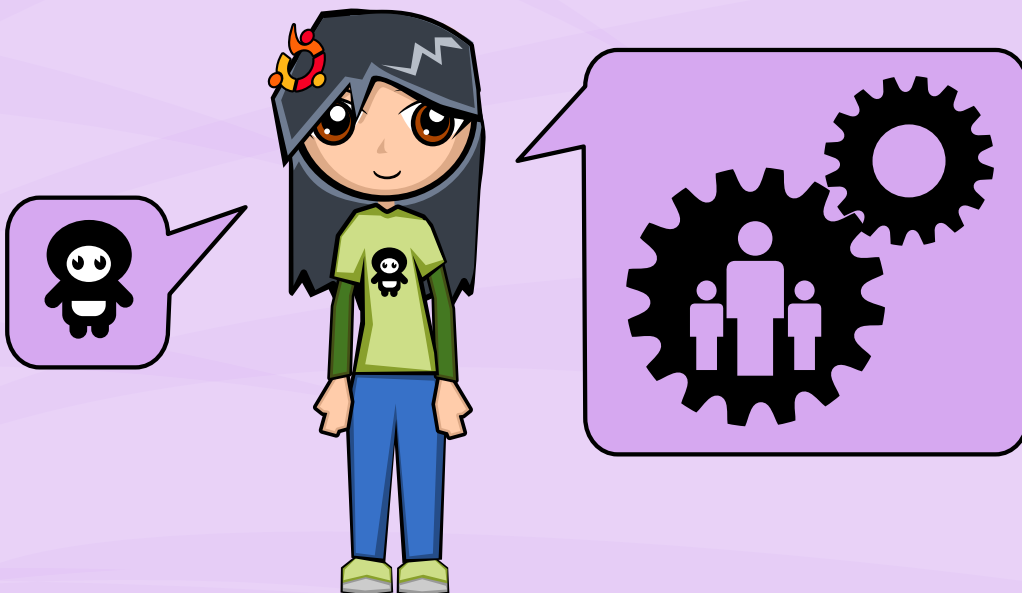
Будите јасни

Побрините се да пишете концизна и јасна питања која повезују проблем који желите да решите. Ово укључује верзију програма или друге детаље о систему који користите.



Кажите сврху

Побрините се да укључите и разлог за ваше питање, шта желите да постигнете одговором. То ће омогућити особи која вам одговара да обезбеди одговарајуће решење, чак и ако то није било очигледно.



Будите стрпљиви

Сачекајте одговор, не проверавају сви корисници себе за ћаскање сво време, али ће одговорити када буду могли.





Крај

Хвала на читању



Превео: Зоран Олујић

Захваљујући: Mimoly, Meg Lyman, Leandro Gómez, and Elizabeth Krumbach